

Анализ

по результатам проведенного анкетирования граждан, обращающихся за совершением нотариальных услуг в органы местного самоуправления

г. Волгоград

11 мая 2023 г.

Анализ подготовлен Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Волгоградской области (далее – Управление) во исполнение пунктов 1.5. и 1.7. решения Координационного совета при Главном Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Ростовской области 22.11.2022 по вопросу «О сложившейся в Южном федеральном округе практике совершения нотариальных действий в случае отсутствия в населенном пункте нотариуса и иных вопросах обеспечения прав граждан на нотариальные услуги».

В соответствии со статьей 1 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате от 11.02.1993 № 4462-1 (далее – Основы), право совершать нотариальные действия имеют следующие должностные лица местного самоуправления:

1) в поселении, в котором нет нотариуса, - глава местной администрации поселения и (или) уполномоченное должностное лицо местной администрации поселения;

2) в расположенном на межселенной территории населенном пункте, в котором нет нотариуса, - глава местной администрации муниципального района и (или) уполномоченное должностное лицо местной администрации муниципального района;

3) во входящем в состав территории муниципального округа, городского округа населенном пункте, не являющемся его административным центром, в котором нет нотариуса, - уполномоченное должностное лицо местной администрации муниципального округа, городского округа в случае, если такое должностное лицо в соответствии со своей должностной инструкцией исполняет должностные обязанности в данном населенном пункте.

В соответствии со статьей 37 Основ должностные лица местного самоуправления, указанные в части четвертой статьи 1 Основ, имеют право совершать нотариальные действия для лиц, зарегистрированных по месту жительства или месту пребывания в соответствующих поселениях, населенном пункте.

В соответствии с действующим законодательством территориальные органы Минюста России обязаны вести учет должностных лиц уполномоченных на совершение нотариальных действий.

Сведения обо всех специально уполномоченных на совершение

нотариальных действий должностных лицах в Волгоградской области учтены в Реестре Управления.

Указанный Реестр размещен на интернет-сайте Управления по адресу <https://to34.minjust.gov.ru/ru/> (Главная » Деятельность » Деятельность в сфере адвокатуры, нотариата и органов ЗАГС » Нотариат » Сведения о должностных лицах органов местного самоуправления Волгоградской области, уполномоченных совершать нотариальные действия).

На территории Волгоградской области имеется 466 муниципальных образований, из них: 6 городских округов, 32 муниципальных района, 29 городских поселений, 399 сельских поселений.

В соответствии с частью четвертой статьи 1 Основ и приказа Минюста России от 30.12.2015 № 324 не имеют право совершать нотариальные действия на территории Волгоградской области следующие должностные лица, так как на их территориях находятся нотариусы: 6 глав городских округов; 32 главы муниципальных районов; 24 главы городских поселений; 7 глав сельских поселений.

Имеют право совершать нотариальные действия в 397 муниципальных образованиях Волгоградской области (5 городских поселений, 392 сельских поселения) и 1 должностное лицо сельской территории, входящей в состав 1-ого городского округа.

В 2023 году на территории Волгоградской области:

- нотариальные услуги оказываются в 249 поселениях и 1-им должностным лицом сельской территории, входящей в состав 1-ого городского округа;

- нотариальные услуги не оказываются в 148 поселениях по решению главы.

В период с февраля по апрель 2023 года Управлением на территории Волгоградской области было организовано проведение анкетирования (опроса) граждан, обращающихся за получением нотариальных услуг, в целях оценки эффективности совершения нотариальных действий должностными лицами местного самоуправления. Опрос проходил анонимно.

По результатам анкетирования поступила информация из 32 муниципальных образований, из них:

- 5 муниципальных образований сообщили, что анкетирование не проводилось, в связи с отсутствием обращений за совершением нотариальных услуг;

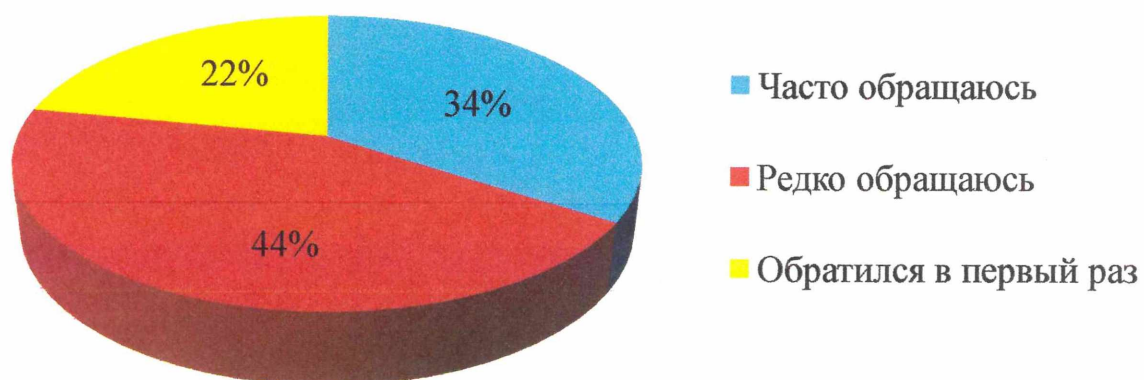
- 27 муниципальными образованиями проведен опрос граждан, обратившихся за совершением нотариальных действий.

По итогам проведенного опроса Управлением проанализировано 204 анкеты.

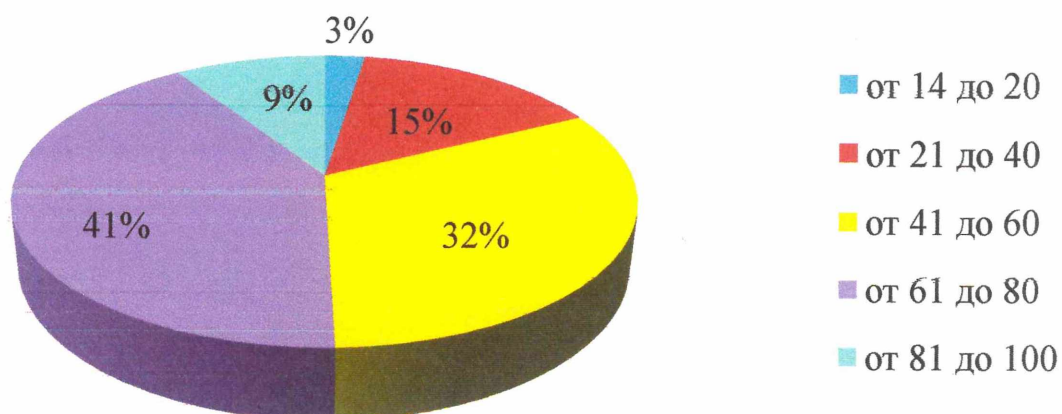
Кто обращался



Как часто обращались



Возраст респондентов



За какими нотариальными действиями обращались



В иные действия включены обращения граждан за оформлением доверенности на совершение сделки с недвижимостью. В совершении нотариальных действий 1% респондентов отказано в связи с отсутствием у должностного лица полномочий по совершению нотариальных действий.

При оценке удовлетворенности качеством оказанных услуг респонденты ответили, что 99,5% респондентов удовлетворены качеством оказанных услуг.

Респонденты отметили наиболее популярные источники информации о совершении главой поселения нотариальных действий:

Варианты	Выбор респондентов	
	Количество	%
На сайте Администрации города/ сельского поселения	36	16%
На сайте Управления Министерства юстиции Российской Федерации	2	1%
По радио	0	0
Из газет	4	2 %
От близких, знакомых, соседей, коллег	171	76 %
Во время дней бесплатной юридической помощи	4	2 %
На выездных консультациях нотариусов	2	1 %
Другое	4	2 %

В ходе опроса респонденты оценили условия, в которых им оказывалась услуга по совершению нотариальных действий по шкале, где 0 – «Очень плохо», 6 – «Очень хорошо»:

1. удобный режим работы и условия приема:

6 баллов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
90%	6%	0%	0%	0%	0%	4%

2. удобное месторасположение, легко добираться:

6 баллов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
84%	7%	4%	1%	0%	0%	4%

3. квалификация должностного лица:

6 баллов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
85%	7%	3%	1%	0%	0%	4%

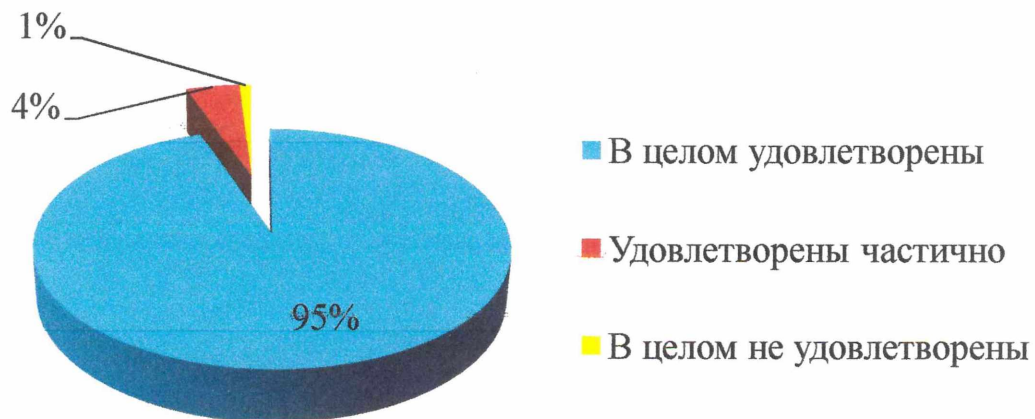
4. объяснения излагаются понятно и доходчиво:

6 баллов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
89%	6%	1%	1%	0%	0%	3%

5. оперативность оказания услуги:

6 баллов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
86%	7%	2%	0%	0%	0%	5%

Общая оценка респондентами полученной помощи



В ходе текущего анализа не выявлено случаев совершения должностными лицами в 2023 году нотариальных действий без предоставления в Управление информации по утвержденной приказом Минюста России от 30.12.2015 № 324 форме учета.

По результатам проведенного анкетирования, работу должностных лиц органов местного самоуправления, уполномоченных на совершение нотариальных действий в Волгоградской области, можно считать удовлетворительной.

Начальник отдела по вопросам адвокатуры,
нотариата, государственной регистрации
актов гражданского состояния Управления
Минюста России по Волгоградской области